

DESCRIPTION DU PRODUIT

Le programme e-learning de l'OMD a été lancé en juin 2003 pour répondre à la demande toujours croissante de formation et d'assistance technique.

Depuis cette date, des **formations multimédia interactives** sont donc mises à la disposition des Membres tant pour la formation initiale que pour la formation continue des fonctionnaires des Douanes.

Le programme e-learning de l'OMD est un **dispositif innovant et complet**, il met à disposition un environnement pédagogique intégré. L'ensemble de ces outils, **accessible partout et à tout moment**, est conçu pour que les apprenants puissent être formés aisément et efficacement. Il devient ainsi pour les Membres de l'Organisation un atout complémentaire pour **renforcer les formations traditionnelles** entreprises par l'OMD.

Formation présentielle de l'OMD

Groupes de discussion dynamiques et études de cas concrets animés par les experts de l'OMD et des professionnels de la douane.

Depuis quelques années, le Centre d'études mondial des douanes, organise des cours de formation présentielle destinés au secteur privé. Sollicités depuis de nombreuses années, l'OMD a décidé de transmettre ses connaissances très étendues de la douane au secteur privé par le biais de formations dispensées dans ses locaux à Bruxelles par des experts techniques en exercice dans le secteur douanier.

Encadrées par le personnel de l'OMD, ces sessions vous permettront d'élargir vos connaissances dans certains domaines douaniers cruciaux.

Quelle que soit votre fonction, nous sommes persuadés que ces formations vous permettront de relever les défis quotidiens posés par la douane. En outre, sur chacun des sujets traités, les sessions seront animées par des experts possédant une mine de compétences sur la douane, qui seront parfois les architectes mêmes de certains des systèmes en question.

La nouveauté pour l'automne 2006 prend la forme de formations mixtes e-learning-présentielles. Afin d'uniformiser et d'améliorer le niveau de connaissance générale avant la session de formation, une connexion Internet correspondant au module du cours suivi vous sera fourni 3 à 4 semaine en amont du cours (pour les modules existants au jour de la formation).

L'outil de formation idéal pour les professionnels du commerce international

Formations interactives de 2 à 3 jours, dispensées par les experts de l'OMD dans des groupes n'excédant pas 24 participants. Formation e-learning préliminaire incluse si disponible. Ces formations s'adressent aux débutants et aux professionnels tels que :

Importateurs / Exportateurs, Courtiers en douane, Agents en douane, Consultants, Conseillers, Juristes, Transporteurs, Transitaires, Messagerie express, Experts en ressources humaines, Administrateurs, Etudiants, Organismes de formation, Ecoles de commerce, etc...

Les principaux clients...

- IBM
- HP
- Alcatel-Lucent
- BMW
- Nike Inc.
- Procter & Gamble
- Renault
- Sanofi
- Airbus
- Capgemini
- Akzo Nobel
- F. Hoffmann - La Roche
- Nestlé
- Philip Morris
- General Motors
- Sony
- Microsoft
- Price Waterhouse Coopers

En quelques mots la formation présentielle de l'OMD c'est :

Des groupes de discussion dynamiques et études de cas concrets animés par les experts de l'OMD et des professionnels de la douane. Un E-learning préliminaire de 3 semaines permettant une remise à niveau précède la formation.

ÉCHANGER – *cours individuel ou en groupe*

- Créez vos réseaux et échangez des idées avec les autres participants et des spécialistes de la douane
- Participez à des groupes de travail de taille réduite permettant une formation adaptée, de haute qualité et favorisant la discussion

COMPRENDRE – *Discutez et partagez votre expérience*

- Rencontrez des experts de l'OMD travaillant à la pointe de leurs domaines

- Posez vos questions et obtenez des réponses claires et précises

PARTICIPER – *Sautez le pas*

- Inscrivez-vous à des sessions de formation présentielle sur les principaux thèmes douaniers
- Renseignez-vous sur nos cours tout particulièrement adaptés à vos exigences opérationnelles

PRATIQUER – *Dynamisez vos performances professionnelles*

- Expérimentez la formation mixte, alliant e-learning et formation présentielle, et optimisez l'assimilation des connaissances

Développez une optique internationale et soyez en avance sur la concurrence

Formation e-learning

L'outil de formation idéal pour les professionnels du commerce international

Les modules e-learning sont utilisés pour assurer la formation de 20.000 officiers des Douanes et ont été suivis par plus de 1.000 professionnels du secteur privé. Ces formations s'adressent aux débutants et aux professionnels tels que :

Importateurs / Exportateurs, Courtiers en douane, Agents en douane, Consultants, Conseillers, Juristes, Transporteurs, Transitaires, Messagerie express, Experts en ressources humaines, Administrateurs, Etudiants, Organismes de formation, Ecoles de commerce, etc...

Les principaux clients...

- IBM
- Delphi
- Peugeot
- Cotectna
- BP
- Ernst & Young
- ODASCE
- SGS
- Mattel
- Alcatel-Lucent
- Logitech
- Salomon
- LVMH
- Groupe SAVE

Une formation spécialisée en douane

L'Organisation Mondiale des Douanes (OMD) propose un programme de formation en ligne. Ces cours, développés par l'OMD et destinés à l'origine aux administrations douanières des pays membres, associent le meilleur du savoir-faire et des compétences douanières à un riche contenu multimédia fournissant à l'utilisateur un environnement complet de formation en ligne sur la douane. Après avoir connu un franc succès auprès des administrations douanières, l'OMD a décidé de développer des programmes pour répondre aux besoins du secteur privé.

En outre, grâce à un réseau d'experts unique, vous bénéficiez d'un soutien et d'un suivi individuel du plus haut niveau. Afin de toucher un large public, nos cours e-learning sont dispensés à la fois en français et en anglais, l'espagnol sera assuré dans les mois à venir.

Appliquant une méthode centrée sur l'apprenant, le programme e-learning est spécialement adapté à l'utilisateur. La plate-forme en ligne permet d'apprendre en toute liberté, de suivre les cours aux endroits et aux moments qui vous conviennent, avec des formations du plus haut niveau dispensées par le Centre d'études mondial des douanes. Les différents modes d'accès (forfait internet et licence) font de nos programmes e-learning les moyens de formation les plus souples et les plus maîtrisables pour votre entreprise.

Le programme e-learning forme actuellement 20.000 fonctionnaires des douanes dans 100 pays de par le monde.

En quelques mots

Apprenez quand et où vous voulez, à votre rythme en suivant un parcours e-learning personnalisé modulable selon votre niveau de connaissances.

L'e-learning est un processus d'apprentissage à distance s'appuyant sur des ressources multimédia, qui permet à une ou plusieurs personnes de se former à partir de leur ordinateur. Les supports multimédia utilisés peuvent combiner du texte, des graphismes en 2 ou 3 dimensions, du son, de l'image, de l'animation et même de la vidéo. Ces supports permettent de révolutionner l'approche pédagogique, d'employer des méthodes plus ludiques où l'interactivité joue un grand rôle, de diversifier les outils employés, de s'adapter davantage au processus d'apprentissage de l'Elève, qui devient le pilote de sa formation. Ce dernier pourra se former, à son rythme en fonction de ses besoins et de ses disponibilités, ce qui est particulièrement important à une époque où la formation se décline tout au long d'une vie.

Les 10 points fort du E-learning :

- Un moyen de formation efficace : une heure de e-learning équivaut à quatre heures de cours traditionnel grâce à une approche pédagogique innovante induisant une assimilation rapide des connaissances.
- Une présentation ergonomique suscitant le plaisir d'apprendre et la motivation
- Un accès simple et adapté au monde d'aujourd'hui : connexion depuis un ordinateur partout dans le monde et permettant de s'organiser en fonction de sa charge de travail et une assistance technique pour la fiabilité
- Des outils d'administrations permettant de déployer et d'uniformiser la formation sur plusieurs sites et vers différents groupes d'apprenants
- Un système conçu pour la formation initiale et la formation continue en paramétrant le contenu de la formation au niveau et au profil des salariés
- Une évaluation en temps réel de l'efficacité de la formation et une mesure rapide de l'acquisition du savoir faire
- Des outils de communication intégrés pour l'accompagnement d'un tuteur et l'échange avec ses collègues, assurant une meilleure application des connaissances dans le travail quotidien
- Une formation rapide et économique : plus besoin de déplacements coûteux et d'organisation longue à mettre en place, l'apprenant limite son indisponibilité
- Un contenu riche de toutes les réglementations douanières et de ses modes d'application émanant des experts de l'OMD, avec l'accès à toutes les ressources légales en un click
- Une formation commune destinée aux administrations des douanes et aux opérateurs économiques pour une meilleure synchronisation entre eux dans les opérations de dédouanement

Deux modes d'accès disponibles

INTERNET

- Une personne (ou un groupe de personnes) sélectionne des modules dans le [catalogue](#) et envoie le [formulaire de commande](#) complété avec les noms et détails de chaque participant. Un module se compose d'une leçon et d'un test d'évaluation enregistré.
- Un code d'accès et un mot de passe est fourni à chaque participant. Un accès avec fonction tuteur est accordé pour des groupes d'au moins 5 participants. Chacun est libre de se connecter à notre plateforme n'importe quand et n'importe où pour une période de 6 mois.
- Chaque participant peut suivre sa propre progression et consulter ses statistiques (connexions et résultats). Le(s) tuteur(s) peut (peuvent) suivre les statistiques et résultats du groupe d'apprenants et de chaque stagiaire.

- Afin de permettre à l'outil e-learning d'évoluer, tous commentaires et remarques doivent être communiqués par le biais d'un questionnaire d'évaluation en ligne (accessible depuis votre page d'accueil e-learning personnelle).
- Un certificat est délivré par l'OMD à la fin de la formation, sur demande des participants ou tuteurs.

INTRANET

- Les modules souscrits sont installés sur le serveur de l'entreprise : intranet ou plate forme LMS.
- Un ou plusieurs technicien(s) et un ou plusieurs tuteur(s) sont formés par nos soins.
- Vous gérez vous-même la formation et la connexion de vos stagiaires avec les fonctions d'administrateur et de tuteur.
- Des statistiques de connexion nous sont retournées pour établir des certificats de formation OMD.